**オンライン学習に関するQ&A**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日付 | Q　（上手くいかなかったことや困ったこと） | A　（対策） |
| ８／２６ | ・Meetをしながら、ミライシードに入れない。 | ・別紙（ミライシードのショートカット設定について）を参照。 |
|  | ・自分が２つ以上映ってしまう。 | ・複数回ログインをしてしまっている可能性があります。画面上部のタブを確認して、Meetを１つ×にして、消してください。（１つのPCから何回でもMeetに入れるため） |
|  | ・他のクラスの声が混線する。（ハウリングする） | ・ご兄弟で同一時間に同一場所でオンライン学習をする際は、イヤホンを着用するとハウリングしにくくなります。距離をとるようお声かけください。 |
| ８／２７ | ・教員側のマイク音が聞こえにくい時がある。 | ・教員がマイク付きヘッドホンを着用して授業を行うようにしました。それでも聞こえにくい場合は、Chromebookのスピーカーの音量をご確認ください。 |
| 8／30 | ・クラスルームの課題の確認方法を知りたい。  ・撮影した写真が見つからない。 | ・右のPDFをご確認ください。五大小ホームページにも掲載されています。 |
| ９／１ | ・教員側の声が二重になって聞こえる。 | ・イヤホンを使える場合はイヤホンで音声を聞くと改善される場合があります。スピーカーで聞いている場合、音量を少し下げるとよいです。 |
|  | ・Meet中、動画が表示されない。 | ・回線速度の重さが原因です。回線速度を確認していただき、速度が良い場所に移動したり、他機器のwifiを一時的にOFFにしたりする等、お試しください。（バーチャル背景を静止画かOFFにしていただくと改善されやすくなります。） |
| ９／２１ | ・クロームブックの電源ONにならない。 | ・電源ボタンを押しながら、更新ボタンを押してください。（数字４キーの上のボタンが更新ボタンです）上記のハードリセットを行うと改善される場合があります。それでも直らない場合、学校までお持ちください。 |
|  |  |  |

**（保護者向け　随時更新）**